



Città di Grosseto

Settore: POLIZIA MUNICIPALE, SICUREZZA E AMBIENTE
Servizio: SERVIZIO COMANDO

Determinazione Dirigenziale n° 514 del 19/03/2019

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione impianto comunale di videosorveglianza - Affidamento pe l'anno 2019 alla Società strumentale "in house" NetSpring srl, con sede in Grosseto, Via Latina n.5 (P.IVA: 01206200535).

Il Dirigente

Premesso che:

- questa Amministrazione, a partire dal 2007, ha ritenuto opportuno, per incrementare i livelli di sicurezza sul territorio comunale, investire risorse in sistemi di controllo remoto, ovvero impianti di videosorveglianza collegati sia alla centrale operativa del Comando Polizia Municipale sia a quelle dei Comandi provinciali dei Carabinieri, Questura e Guardia di Finanza, procedendo così a realizzare un primo sistema di riprese video per la copertura delle zone più centrali della Città mediante l'installazione di n.13 telecamere di tipo *speed dome* analogiche ed, a titolo sperimentale, una telecamera IP con ottica fish-eye (360°) installata sul Palazzo Comunale;
- nell'anno 2014 è stato inoltre approvato e realizzato un progetto di implementazione del sistema video, estendendo il controllo da postazione remota a quasi tutta l'area del "Centro Storico" urbano mediante l'installazione di n.24 nuove telecamere a tecnologia digitale con ottica a 360° (fish-eye), e contestualmente a tale progetto, è stato realizzato anche quello per il controllo delle strade di accesso alle varie Frazioni comunali ed allo stesso Capoluogo utilizzando, per la trasmissione del segnale tra dispositivo e stazione di controllo, ponti radio. Tale ultima implementazione, tenuto conto di quanto stabilito anche in sede di Comitato per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica, ha favorito l'installazione di apparati di ripresa ottimizzati per la rilevazione (lettura) delle targhe veicolari, con successiva possibilità di trattamento dei dati raccolti tramite un apposito software gestionale;
- negli anni 2017/2018 si è ulteriormente implementato lo sviluppo del sistema di videocontrollo comunale, sia mediante l'installazione di nuove telecamere "ambientali" con tecnologia avanzata e migliore qualità di ripresa, sia mediante installazione di numerose telecamere, sulle strade di accesso al Capoluogo ed alle Frazioni, dedicate alla lettura delle targhe dei veicoli in transito, poi gestite mediante un apposito software di gestione/archiviazione dei dati raccolti, denominato "TargaManent", sviluppato interamente dalla Società NetSpring; è stata inoltre installata ed attivata la prima telecamera ottico/termica dedicata alla prevenzione degli incendi boschivi;
- tale complessa infrastruttura di videosorveglianza, costituita da apparati di ripresa (telecamere) con caratteristiche diverse in relazione all'area da monitorare, dispositivi di rete e di storage, apparati per la trasmissione e ricezione delle immagini tramite ponti radio,

monitor di visualizzazione e pc/server con adeguati software gestionali per la riproduzione “diretta” e “differita” dei flussi video, cablaggi in fibra ottica per il collegamento dei dispositivi installati in ambito urbano, ecc. necessita, per poter garantire un corretto e continuo funzionamento, di un puntuale qualificato servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria.

- con Determinazione dirigenziale n. 1628 del 22/08/2017 è stato affidato per la durata di un anno con decorrenza 01/09/2017, alla **Società strumentale “in house” NetSpring srl, con sede in Grosseto, Via Latina n.5 (P.IVA: 01206200535)**, il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza urbano e delle frazioni del Comune di Grosseto, in conformità della proposta tecnico-economica contenuta nell'apposita documentazione allegata e parte integrante della determinazione stessa, dando atto che i valori economici previsti dalla proposta tecnico-economica presentata dalla Società “in house” NetSpring srl, posti a comparazione con quelli contenuti nel listino presente nella convenzione MEPA (Consip SpA) “Sistemi di videosorveglianza e servizi connessi. Lotto 2”, risultavano sensibilmente più convenienti per questa Amministrazione.
- con Determinazione dirigenziale n.358 del 22/02/2018 si è confermato l'affidamento del servizio in argomento, per l'anno 2018, alla Società in house NetSpring srl, assumendo il necessario impegno di spesa relativamente al periodo gennaio/agosto 2018, poi esteso fino al mese di dicembre 2018 con Determinazione dirigenziale n.2102 del 31/10/2018.

Ritenuto pertanto necessario prevedere anche per l'anno 2019 il servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria dell'intera infrastruttura di videosorveglianza comunale, al fine di assicurare il mantenimento di ottimali condizioni di ripresa e gestione dei sistemi hardware e software.

Vista la nota della Società NetSpring srl con la quale viene confermato il contenuto, per il suddetto servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria e straordinaria all'intera infrastruttura di videosorveglianza del Comune di Grosseto per l'anno 2019, della proposta tecnico/economica datata 01/09/2016, utilizzata per l'analogo servizio (però riferito ad un numero inferiore di installazioni tecnologiche) svolto negli anni 2017 e 2018 che prevede una tariffa annua di € 34.000,00- al netto I.V.A. di Legge.

Considerato che, ai sensi dell'art.36, 2° comma, lettera a) del D.Lgs. 18/04/2016 n.50 e s.m.i.,: “Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta; ...omissis...”.

Dato atto che per il procedimento in argomento, trattandosi di affidamento ad una Società “in house”, non occorre acquisire codice CIG ai sensi e per gli effetti di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010, n.136.

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 1 c. 629 – lett. b) della legge n.190/2014, che ha introdotto l'art.17-ter nel D.P.R. n.633/1972, sarà applicato lo split payment, con liquidazione del solo importo imponibile, con onere e cura dell'Ente provvedere al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario.

Richiamata la Disposizione n.423 del 30/03/2018 con la quale il sottoscritto ha attribuito all'Isp. P.M. Massimo Soldati l'incarico di Responsabile di Posizione Organizzativa per lo svolgimento delle funzioni di Responsabile del Servizio Comando, ai sensi dei vigenti cc.cc.nn.ll. e

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

degli artt. 9, 48 e 49 del Regolamento comunale di Organizzazione, e l'incarico di vicario del Dirigente, ai sensi dell'art.38 del richiamato Regolamento.

Vista la deliberazione C.C. n. 16 del 4/2/2019 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione pluriennale 2019-2021.

Vista la deliberazione G.C. n. 51 del 20/02/2019, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2019-2021.

Dato atto altresì che l'intervento di cui alla presente determinazione sarà interamente svolto nell'esercizio 2019 nel quale pertanto giungerà a scadenza l'intera esigibilità del credito.

Visto l'art.107, comma 3°, del D.Lvo. 267/2000 che individua analiticamente i compiti gestionali dei Dirigenti.

Valutata l'urgenza di provvedere allo stanziamento.

D E T E R M I N A

1. Di affidare alla **Società strumentale "in house" NetSpring srl, con sede in Grosseto, Via Latina n.5 (P.IVA: 01206200535)**, per l'anno 2019, il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria all'intera infrastruttura di videosorveglianza di proprietà di questa Amministrazione comunale, alle condizioni tecnico economiche contenute nel documento allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale.
2. Di impegnare le risorse economiche necessarie, pari ad € 41.480,00-, di cui € 34.000,00 quale imponibile ed € 7.480,00 quale I.V.A. 22%, sul capitolo 82512/0 del Bilancio corrente, come da tabella riportata in calce.
3. Di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento è l'Isp. P.M. Massimo Soldati.
4. Di dichiarare che il sottoscritto non si trova in una situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, né sussistono gravi ragioni di convenienza che impongono un dovere di astensione dall'esercizio della funzione di cui al presente provvedimento, in capo all'istruttore ed estensore materiale dell'atto, né in capo al Responsabile del procedimento e/o Dirigente firmatario dell'atto medesimo.
5. Di dare atto che la liquidazione della somma spettante avrà luogo a rimessa di una o più regolari fatture elettroniche da parte della Società NetSpring srl.
6. Di dare altresì atto che, ai sensi dell'art.1 c.629-lett b) della legge n.190/2014, sarà applicato lo split payment, sarà liquidato il solo importo imponibile e sarà onere e cura dell'Ente provvedere al pagamento dell'IVA in favore dell'Erario.
7. Di dare infine atto che la suddetta Società è obbligata ad assumere, a pena di risoluzione, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13/08/2010, n.136 e successive modifiche, comprese le comunicazioni (conto corrente dedicato anche in via non esclusiva al presente affidamento; generalità e codice fiscale dei soggetti abilitati ad operare sulla stesso) dovute all'Amministrazione di cui alla medesima Legge. A tal fine tutte le fatture emesse in relazione alla prestazione sopra descritta, devono riportare il codice CIG e, ove obbligatorio, il codice CUP. Impegnandosi altresì a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura-Ufficio territoriale di Governo della provincia di Grosseto della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.Lgs n.82/2005; **sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

8. Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) Toscana, Via Ricasoli n.40 Firenze, con le modalità ed entro i termini previsti dalla vigente normativa..

Il Dirigente
Dr.Felice CARULLO

Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo	Obiettivo
Impegno	2019	52812		41.480,00	



Città di Grosseto

Settore Risorse Finanziarie, Servizi Educativi, Cultura e Turismo Servizio Finanziario

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Determinazione dirigenziale n. 514 del 19/03/2019

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione impianto comunale di videosorveglianza - Affidamento pe l'anno 2019 alla Società strumentale "in house" NetSpring srl, con sede in Grosseto, Via Latina n.5 (P.IVA: 01206200535).

Movimenti Contabili:

Tipo Movimento	Esercizio	Capitolo	Movimento	Importo	Obiettivo
Impegno	2019	52812/0	2019/956	41.480,00	

Vista la presente determinazione, il sottoscritto Dirigente del Servizio Finanziario, ai sensi del 4° comma dell'art.151 del T.U. degli Enti Locali approvato con D.L.vo n. 267 del 18/08/2000

attesta

la copertura finanziaria e rende esecutivo il presente atto

Grosseto, 26/03/2019

Il Dirigente del Servizio Finanziario

Dott. Giulio Balocchi

OGGETTO:

PROPOSTA TECNICO-ECONOMICA PER:

ASSISTENZA E MANUTENZIONE IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA.

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come
risultante dall'ultimo bilancio approvato)

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA O PREVENTIVA.....	3
3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA.....	5
3.1.SISTEMA DI APERTURA E GESTIONE TICKET.....	5
4. OFFERTA ECONOMICA.....	6

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come
risultante dall'ultimo bilancio approvato)

Oggetto: Proposta Tecnico Economica per la gestione del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza urbano e delle frazioni del Comune di Grosseto.

1. PREMESSA

Il servizio in oggetto deve garantire la gestione, l'assistenza, e la manutenzione sia ordinaria che straordinaria necessaria ad assicurare il corretto e continuativo funzionamento dell'intera infrastruttura di videosorveglianza di proprietà dell'Ente.

Si dovrà inoltre provvedere al controllo costante delle condizioni e dei processi di erogazione dei servizi, il termine "sistema di videosorveglianza" non si riferisce alle sole telecamere ma a tutte le macchine (punti di osservazione telecamere, monitor di visualizzazione e pc client e server della sala operativa), ai dispositivi di storage e a tutti i dispositivi di rete che fanno parte dell'infrastruttura.

2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA O PREVENTIVA

Per l'impianto proposto, si è individuato un programma che stabilisce gli elementi da ispezionare, le operazioni e gli interventi da svolgere, le cadenze temporali e le procedure con cui effettuarle.

Telecamere (ogni tre mesi):

- Pulizia generale
- Controllo fissaggio
- Verifica alimentazione elettrica
- Controllo inquadratura e messa a fuoco ed eventuale taratura
- Verifica connessioni
- Verifica stabilità del palo di sostegno
- Verifica parti meccaniche
- Eventuale aggiornamento firmware

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

Apparati di trasmissione Wireless (ogni tre mesi - contestualmente alla verifica della telecamera)

- Controllo fissaggio
- Verifica connessioni
- Verifica alimentazione elettrica
- Eventuale aggiornamento firmware

Apparati di rete attivi/switch di rete (ogni 6 mesi)

- Verifica collegamento delle porte
- Verifica alimentazione
- Verifica connessioni di rete
- Pulizia generale

Sala Operativa (ogni 3 mesi)

- Verifica funzionalità e impostazioni NVR
- Verifica salvataggio dati
- Verifica qualità delle immagini in live e registrate
- Eventuali aggiornamenti release
- Pulizia generale

La società pertanto dovrà erogare le seguenti prestazioni:

1. manutenzione di hardware e software;
2. manutenzione delle telecamere;
3. monitoraggio periodico del funzionamento;

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

La Società, per l'acquisto di materiali per l'informatica individuale (PC, scanner, stampanti ecc.), ha competenza e responsabilità su:

- eventuale verifica della effettiva necessità dell'acquisto tramite sopralluogo;
- individuazione della tipologia HW da acquistare;
- stesura, ove necessario, del capitolato di gara.

Eventuali acquisti di materiale necessario per effettuare riparazioni o adeguamenti saranno addebitati a parte.

3. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Per tutta la durata del contratto NetSpring metterà a disposizione dell'Ente tecnici qualificati in grado di operare su tutte le parti costituenti il sistema in oggetto.

Il servizio sarà erogato negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì. In caso di guasto su segnalazione del committente, NetSpring provvederà a ripristinare il normale funzionamento delle apparecchiature. L'intervento avverrà entro le 12 ore lavorative successive alla comunicazione.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sono compresi nel canone annuo di manutenzione, eventuali acquisti di materiale necessario per effettuare riparazioni o adeguamenti saranno addebitati a parte.

Negli interventi di manutenzione straordinaria sono comprese le prestazioni strumentali esplicitamente richieste dal titolare del trattamento. A tal fine dovranno essere designate per iscritto le persone fisiche, incaricate del trattamento, autorizzate a mantenere e/o utilizzare gli impianti e, nei casi in cui è indispensabile per gli scopi perseguiti, a visionare le registrazioni.

3.1. SISTEMA DI APERTURA E GESTIONE TICKET

La società metterà a disposizione un ambiente web, con ingresso riservato tramite password, nel quale possono essere visualizzate le richieste di intervento per tipologia di Ente e di servizio, l'utente interessato/abilitato potrà visionare le problematiche e lo stato di avanzamento della relative attività di risoluzione.

Lo stesso strumento sarà utilizzato per la gestione del servizio:

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)

- Uno spazio dedicato all'Ente per la comunicazione di richieste di intervento. Il sistema di apertura intervento segue tutta la fase di attività richiesta sino alla soluzione del problema. L'utente viene informato via e-mail di ogni step dell'attività.

Inoltre, un numero telefonico dell'Help Desk di NetSpring sarà reso accessibile all'Ente per la notifica di problematiche particolarmente urgenti.

4. OFFERTA ECONOMICA

PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI / Attività dettagliate nell'offerta tecnico economica	ore	prezzo netspring da ivare	prezzo netspring ivato	prezzo di mercato a giorno netto IVA*	prezzo di mercato iva esclusa *	prezzo di mercato iva inclusa *
Personale NetSpring - Sistemista Senior - Manutenzione Ordinaria	240	6.720,00	8.198,40	270	8.100,00	9.882,00
Sistemista Senior specializzato a lavori in quota	200	6.200,00	7.564,00	270	6.750,00	8.235,00
Personale NetSpring - Sistemista Senior - Manutenzione Straordinaria	480	14.880,00	18.153,60	270,00	16.200,00	19.764,00
Personale NetSpring - Sistemista Senior - Manutenzione Straordinaria a lavori in quota	80	2.480,00	3.025,60	270,00	2.700,00	3.294,00
TOTALI		30.280	36.942	1.080	33.750	41.175

*Tariffa medie mercato
2013 (IDC Assintel)

	ore	prezzo netspring da ivare	prezzo netspring ivato	prezzo di mercato a giorno netto IVA	prezzo di mercato iva esclusa	prezzo di mercato iva inclusa
Piattaforma area manutenzione ordinaria e straordinaria	280	4.200,00	5.124,00	165	5.775,00	7.045,50

Offerta complessiva Netspring IVA esclusa € 34.000
incluso Iva 22% **€ 41.480**

La congruità dei corrispettivi è stata individuata stabilendo il valore del prodotto/servizio erogabile, attraverso due categorie di approccio:

1. la stima per analogia: si basa sulla disponibilità di una "storia" della specifica attività, usa come "cost driver", la correlazione tra quantità di lavoro prodotto ed il numero di risorse (effort) impiegate negli anni precedenti;

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come
risultante dall'ultimo bilancio approvato)

2. la stima di mercato: tale metodo è usato principalmente per valutare i costi e stabilire parametri di riferimento.

L'obiettivo dell'adozione di tale metodo è quello di consentire una valorizzazione oggettiva e standard a priori, per poi permettere, ex post, una valutazione omogenea del valore applicato.

Di seguito approfondiamo la seconda categoria di approccio, "la stima di mercato", utilizzando per l'analisi i risultati pubblicati dall'"Osservatorio delle competenze nell'ICT – Scenari, retribuzioni e tariffe 2013.

Le tariffe giornaliere dei profili professionali messi a disposizione dalla società NetSpring sono state comparate ai valori di mercato che si riportano di seguito in tabella:

Profilo	Tariffa medie mercato 2013 (IDC Assintel)	Profilo
Analista programmatore	270,00	Analista programmatore
Sistemista senior	270,00	Sistemista senior
Analista senior	427,00	Analista senior
Project manager	508,00	Project manager

Si evidenzia che NetSpring ha redatto in data 05/10/2015 una relazione tecnica finalizzata alla valutazione comparativa delle tariffe applicate per i servizi professionali erogati rispetto allo scenario nazionale delle Società ICT ed allegato alla stessa l'analisi di Benchmarking prodotta dalla società MIXURA che dimostra come i corrispettivi applicati da NetSpring (il triennio preso in esame è 2009-2011) risultano essere per il 90% delle commesse inferiori al valore di mercato e in linea per il restante 10%.

NetSpring S.r.l. (Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia di Grosseto)



Sede legale:
via Latina, 5
58100 Grosseto
Tel 0564.484134
Fax 0564.484699
www.netspring.it
info@netspring.it

Codice fiscale e partita I.V.A. 01206200535
Iscrizione Registro Imprese Grosseto n. 01206200535
Capitale sociale € 110.400,00 (interamente versato come risultante dall'ultimo bilancio approvato)