



SCHEDA SU PROGETTO “CIRCOLO”

Titolo	CIRCOLO: Cittadini in Reti di COmunità LOcali
Partners	Comune di Roma (capofila); Comuni di Grosseto e Torino
Sintesi	<p>Il progetto CIRCOLO nasce da una sempre crescente esigenza di dialogo, trasparenza e partecipazione da parte dei cittadini al processo decisionale delle scelte di governo della città. Grosseto, Roma e Torino da sempre hanno posto particolare attenzione alle azioni di democrazia partecipata ed hanno una consolidata pratica nella gestione delle relazioni con i cittadini, in un'ottica citizen oriented attraverso l'istituzione di strutture quali i call center e l'utilizzo di strumenti quali l'Agenda 21, ed azioni di sviluppo sostenibile. I maggiori Comuni partecipanti, inoltre, dispongono delle Agenzie per il Controllo della Qualità dei Servizi Locali Pubblici. La scelta strategica è stata quella di legare l'innovazione ad una politica di modernizzazione per promuovere sviluppo e solidarietà e assegnando alle tecnologie un ruolo nel produrre cambiamento.</p> <p>I prodotti nati dalle attività di elaborazione e proposte dei cittadini coinvolti saranno utile strumenti di lavoro sia per l'ente comunale, che si impegnerà a dare ascolto e rispondere alle istanze, sia per le agenzie per il controllo dei servizi pubblici, laddove presenti, che raffineranno nel senso indicato i propri monitoraggi.</p> <p>Le parole chiave su cui si è focalizzata l'attenzione sono: accessibilità ed utilizzabilità; pluralità dei canali di accesso.</p>
Obiettivi	<p>L'obiettivo principale è di incoraggiare nuove pratiche di partecipazione democratica attraverso l'uso delle tecnologie informatiche. Si tratta, cioè, di offrire l'occasione di usare nuovi canali di comunicazione tra cittadini e Comune. Il motivo per farlo è il coinvolgimento della platea dell'utenza nella definizione dei contratti di servizio, di quell'insieme di regole che determinano diritti e doveri nel rapporto tra gli abitanti di un territorio, chi li amministra e chi fornisce loro dei servizi.</p> <p>La partecipazione sarà dunque inscritta all'interno dell'agenda politica che impegna Comune e aziende erogatrici nella redazione e nella gestione dei contratti di servizio pubblico. I cittadini diventeranno attori di questa politica attraverso un'attività partecipativa articolata in momenti di informazione, formazione, proposta e consultazione.</p> <p>A seguito di questa prima esperienza si darà vita ad un dispositivo replicabile in altri contesti (altri servizi, altre politiche pubbliche e altri contesti territoriali).</p>
Azioni	<p>Ogni comunità è costituita e regolata sulla base di un'attenta azione di studio propedeutica alla fase attuativa, che analizza il funzionamento e i margini di miglioramento dell'attuale processo partecipativo.</p> <p>Un secondo elemento di attività del progetto è quello destinato allo studio e alla realizzazione di strumenti tecnologici di ausilio al percorso partecipativo, realizzati utilizzando la tecnologia “open source” ed inseriti all'interno dei portali cittadini di ciascuno dei tre Comuni partecipanti. La piattaforma costituirà uno spazio per la partecipazione che metterà a disposizione dei membri delle comunità diversi strumenti (forum, mailing list, redazione condivisa ecc) ed ogni amministrazione provvederà ad integrare questi canali con gli altri già attivi sul proprio territorio e</p>

con gli applicativi di utilità dei singoli portali.

I risultati delle discussioni all'interno dei panel e gli eventuali emendamenti proposti dovranno essere presentati alle amministrazioni che, in fase decisionale si impegneranno ad accettarle o a spiegarne la mancata ammissione. Parallelamente verrà attivato un canale, costantemente aggiornato e monitorato, per l'inoltro delle segnalazioni da parte dei cittadini verso l'amministrazione, che permetterà alle aziende erogatrici di intervenire tempestivamente nella soluzione delle piccole o piccolissime criticità quotidiane, che oggi concorrono ad abbattere la percezione della qualità.

Destinatari

L'iniziativa si rivolge a tutta la cittadinanza.

Cambiamenti
Organizzativi

CIRCOLO favorisce l'affermazione di una cultura della partecipazione e dell'ascolto e fornisce strumenti per rendere effettiva la partecipazione; contribuisce ad accrescere nei cittadini l'interesse e la conoscenza sul tema dei servizi pubblici e a sostenere una loro familiarizzazione con le nuove tecnologie.

Diffusione

L'iniziativa è stata presentata nel corso delle manifestazioni dedicate all'e-gov nell'ambito di FORUM P.A. 2006 e 2007.

